

*Êtes-vous un nouvel arrivant au Canada?  
Voulez-vous une brillante carrière?*  
**ACCES Employment peut vous aider!**



# Ventes et Service en Français

Ventes et Service en Français est un programme relais en ligne qui aide les professionnels bilingues (anglais et français), formés à l'étranger, à trouver des emplois bilingues (anglais, français) dans le domaine de la vente et des services à la clientèle en Ontario. Le programme offre une formation avancée, à jour et adaptée au milieu du travail au Canada dans le domaine de la vente et des services. Elle se fonde sur votre expérience professionnelle antérieure en offrant une orientation vers les secteurs bilingues de la vente et des services au Canada.

Ventes et Service en Français a été élaboré en collaboration avec des employeurs, des associations professionnelles et des institutions académiques. La partie académique du programme est offerte en partenariat avec Collège Boréal, votre collègue francophone en Ontario. Vous obtiendrez l'aide pour vous mettre en contact

avec des employeurs qui recherchent des professionnels bilingues formés à l'étranger.

## COMPOSANTES DU PROGRAMME

- Soutien individuel d'un conseiller en emploi bilingue qui connaît le secteur.
- Aiguillages vers des occasions d'emploi et création de liens avec des employeurs.
- Accès virtuel à des mentors qui sont des professionnels dans votre domaine.
- Recrutement virtuel et événements de réseautage.
- Formation académique en ligne offerte par un établissement scolaire reconnu.
- Formation en ligne en communication dans le contexte canadien des entreprises et des milieux de travail.
- Liens avec des employeurs offrant des emplois bilingues grâce à notre programme Speed Mentoring® en Français.



United Way  
Member Agency

**ACCES**   
**EMPLOYMENT**

*Making Connections*

# Pourquoi devriez-vous choisir ACCES Employment?



Les programmes et les services d'ACCES Employment sont hautement spécialisés, offrant de la formation adaptée au secteur et conçue afin d'aider les Néo-Canadiens, y compris les nouveaux arrivants francophones, à trouver du travail dans leur domaine. Chaque programme est offert en étroite collaboration avec des employeurs de premier plan et des partenaires académiques et il est conçu afin de perfectionner (et non de dupliquer) votre formation actuelle.

Notre priorité est de vous aider à trouver un emploi permanent, à temps plein qui reflète votre expérience. Plus de 80 % de nos participants trouvent un emploi dans leur domaine.

## FRAIS AFFÉRENTS AU PROGRAMME

- Les frais de ce programme sont de 500 \$ + TVH. Ces frais couvrent la formation ou la partie académique du programme et peuvent être admissibles à un remboursement complet par le Programme ontarien d'aide aux personnes inscrites aux programmes de formation relais.
- L'accès par les participants à l'ensemble du matériel en ligne est compris sans frais additionnels.
- Tous les autres coûts liés au programme et aux services à l'emploi sont généreusement subventionnés par le gouvernement de l'Ontario et le gouvernement du Canada. Les frais représentent une petite partie (environ 10 %) de l'ensemble des coûts du programme.

## Ventes et Service en Français

« Nous croyons que les employés bilingues apportent une grande valeur au milieu de travail. Dans la plupart des cas, nous leur offrons un taux majoré. Considérant les avantages d'avoir des employés bilingues dans le département de la vente et des services de notre compagnie, nous anticipons une augmentation de la croissance à l'avenir. »

Agnes Fodor, Talent Acquisition Manager, Teleperformance Canada

Pour plus de renseignements, consultez :

[www.accesemployment.ca](http://www.accesemployment.ca)



### Scarborough

2100 Ellesmere Road, Suite 250  
416.431.5326

### Mississauga

151 City Centre Drive, Suite 600  
905.361.2522

### North York

2001 Sheppard Ave East, Suite 201  
416.443.9008

### Brampton

44 Peel Centre Drive, Suite 201  
905.454.2316

### Toronto

489 College Street, Suite 100  
416.921.1800

Financé par :



Présenté en partenariat avec :

**COLLÈGE BORÉAL**  
éducation • innovation • recherche